

Všeobecné obchodní podmínky (VOP) pro dárkové karty Albert

Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují vzájemné vztahy mezi držitelem dárkové karty Albert („zákazník“) a společností Albert Česká republika, s. r. o. („Albert“) se sídlem Radlická 520/117, 158 00 Praha 5, IČO 44012373, zapsanou v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka C 306379, a to při získání dárkové karty a při jejím následném užívání.

1. Nabytí dárkové karty

Dárkovou kartu Albert lze koupit na kterékoliv prodejně Albert, příp. ve větším množství u smluvního partnera Go Digital! s.r.o., Na Brně 1972, Nový Hradec Králové, 500 06 Hradec Králové.

Dárkovou kartu lze uhradit způsobem dle individuální dohody se spol. Albert, zejména však v hotovosti v CZK nebo v EUR, platební kartou, dárkovou poukázkou akceptovanou v síti prodejen Albert (viz www.albert.cz), příp. jinou dárkovou kartou akceptovanou v síti prodejen Albert (viz www.albert.cz) nebo dále u smluvního partnera specifikovaného výše převodem na účet na základě faktury.

Dárkovou kartu nelze hradit jiným než výše uvedeným způsobem, tj. ani stravenkami a sociálními poukázkami.

Vlastnictví karty (včetně dobíjeného kreditu) a nebezpečí jejího poškození, zničení, ztráty, krádeže či zneužití přechází na zákazníka:

- při prodeji dárkové karty (včetně dobítí kreditu) okamžikem zaplacení hodnoty dobíjeného kreditu na prodejně Albert
- při hromadném prodeji a bezplatném poskytnutí okamžikem převzetí karty kupujícím, nabyvatelem nebo jeho zástupcem

Společnost Albert si vyhrazuje právo omezit množství karet, které může zákazník koupit v rámci jedné transakce.

2. Dobití kreditu a jeho platnost

Na dárkovou kartu Albert lze vložit libovolnou částku v rozmezí 200,- až 3 000,- Kč (včetně).

Dárkové karty jsou jednorázově dobíjitelné, tzn. kredit na ně nelze dobíjet opakovaně (platby dárkovou kartou lze provádět opakovaně až do úplného vyčerpání kreditu).

Platnost kreditu na dárkové kartě je 12 měsíců od jeho dobítí.

Pokud není kredit na kartě vyčerpán, nebo je vyčerpán pouze zčásti, po 12 měsících od dobítí nevyčerpaný kredit bez náhrady zaniká. Po uplynutí uvedené doby nelze kredit použít k placení. V případě, že kredit na kartě nebude v době platnosti zcela vyčerpán, nemá zákazník nárok na náhradu za zaniklý kredit.

Informaci o zůstatku kreditu na kartě a době platnosti si může zákazník ověřit:

- na internetových stránkách www.albert.cz/darkova-karta po zadání čísla karty a kódu, který je uveden na zadní straně karty pod stíratelnou fólií

Zůstatek a doba platnosti karty jsou také vytištěny na každé účtence při placení dárkovou kartou Albert na jakékoliv běžné pokladně v prodejnách Albert.

Kredit nabitý na kartě je neúročený.

3. Placení kartou

Dárkovou kartu lze využít k úhradě jakéhokoliv zboží na kterékoliv pokladně v prodejnách Albert v České republice. Dárkovou kartu lze uplatnit opakovaně, tzn. její hodnota nemusí být vyčerpána najednou. Dárkové karty nelze uplatnit na samoobslužných pokladnách.

Při placení je nutno dárkovou kartu předložit na pokladně. Před vlastním uskutečněním platby vždy dojde k online autorizaci, tzn. k ověření, že je na dárkové kartě dostatečný zůstatek. Při platbě je možná kombinace s ostatními platebními prostředky, tzn. část nákupu lze zaplatit dárkovou kartou a část nákupu jakýmkoliv jiným platebním prostředkem (i jinou dárkovou kartou). Pokud bude hodnota nákupu vyšší než zůstatek na dárkové kartě, bude platba zamítnuta. Pokladník má však možnost zadat k platbě nižší částku, než je hodnota nákupu. Zbývající část následně zákazník doplatí jiným platebním prostředkem.

Albert si vyhrazuje právo dočasně odmítnout provedení platby dárkovou kartou z důvodu technické poruchy nebo z důvodu podezření na zneužití karty.

V případě, že bude z oprávněných důvodů třeba nákup zaplacený dárkovou kartou vystornovat, bude při provedení storno účtenky částka zaplacená dárkovou kartou převedena do hotovosti.

4. Odpovědnost

Zákazník je povinen dárkovou kartu chránit před jejím poškozením, zejména pak před ohýbáním, lámáním a jinými mechanickými zásahy do dárkové karty. Dále je povinen ji chránit před extrémními teplotami. Zákazník nese riziko poškození, zničení, ztráty, krádeže či zneužití dárkové karty. Zákazník nemá právo na náhradu za zničenou, ztracenou, odcizenou, zneužitou či poškozenou dárkovou kartou. Blokáce dárkové karty je vyloučena.

Podmínkou uplatnění jakéhokoliv práva souvisejícího s dárkovou kartou je (vedle podmínek vyplývajících z právních předpisů a reklamačního řádu společnosti Albert) její předložení na prodejně Albert nebo vyplnění online reklamačního formuláře dostupného na www.albert.cz/darkovakarta. Pokud tyto Všeobecné obchodní podmínky nestanoví jinak, platí v případě uplatnění práv z vady dárkové karty reklamační řád společnosti Albert.

Dárková karta je použitelná pouze v době její platnosti. Po uplynutí této doby nelze uplatňovat žádné nároky z vad dárkové karty. Zákazník nemá v případě vad dárkové karty nárok na vrácení té části kreditu, který byl do doby předložení karty společnosti Albert vyčerpán.

V případě, že bude karta nečitelná, tj. nebude čitelné její číslo anebo kód, a nebude tedy možné zjistit její aktuální zůstatek, bude reklamáce zamítnuta.

Za vadu dárkové karty se nepovažuje její poškození či zničení způsobené nevhodným nakládáním s kartou v rozporu s povinnostmi zákazníka chránit kartu před poškozením.

Zákazník nemá nárok na vyplacení zůstatku na kartě nebo jeho části v hotovosti, ani na výměnu za poukázku a / nebo jiné dárkové karty.

Na zakoupenou dárkovou kartu nelze uplatnit nárok na vrácení zboží (karty) do 14 dnů ode dne jeho prodeje dle odstavce 8 Reklamačního řádu Albert. Dárkovou kartu není možné vrátit, směnit za peníze ani vyměnit za jiné zboží, příp. jinou dárkovou kartu.

Na nákup dárkové karty Albert se nevztahují žádné slevové akce Albert (Family Shopping, apod.), pokud popis akce či nabídky výslovně neuvádí, že se sleva vztahuje i na dárkovou kartu.

5. Ochrana osobních údajů

Dárková karta není vázána na konkrétní osobu a je volně přenositelná. V souvislosti s dárkovou kartou Albert nejsou zpracovávány žádné osobní údaje zákazníků.

6. Rozhodné právo

Vztah mezi společností Albert a zákazníkem v souvislosti s dárkovou kartou se řídí českým právem. Příslušným orgánem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů mezi společností Albert a zákazníkem o právech a povinnostech vyplývajících ze smluv o koupi zboží a smluv o poskytování služeb je Česká obchodní inspekce. Bližší informace o mimosoudních řešení spotřebitelských sporů jsou uvedeny na stránkách České obchodní inspekce (www.coi.cz).

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 31.10.2022. Společnost Albert si vyhrazuje právo kdykoliv změnit tyto Všeobecné obchodní podmínky.