

Politika Integrovaného Systému Řízení

Vedení společnosti si uvědomuje, že stanovený podnikatelský záměr může splnit uplatňováním efektivního ISŘ zaměřeného na zákazníka. Spokojený zákazník, který se loajálně vrací k opakovaným nákupům v síti našich prodejen je předpokladem společnosti Albert Česká republika, s.r.o. (dále jen ACR) k dlouhodobému a trvale udržitelnému rozvoji a úspěchu.

Vrcholové vedení společnosti vytyčilo politiku ISŘ, která je záměrem a vizí organizace a je formulována takto:

„Politika integrovaného systému řízení je interním nástrojem pro realizaci vize a cílů společnosti. To znamená být každý den lepší společností a nabízet každý den lepší místo k nákupu pro naše zákazníky a lepší místo k práci pro naše zaměstnance. To vše každý den, trvale udržitelným způsobem a s ohledem na naši planetu.“

Principy politiky ISŘ jsou ve společnosti používány na všech stupních řízení, tzn. od vedení společnosti až po jednotlivé úseky na prodejnách a jejich cílem je zajistit pro koncové zákazníky „zodpovědné chování společnosti a přidanou hodnotu“ v šesti základních oblastech:

- v oblasti kvalitního **prostředí prodejn**
- v oblasti kvalitní **služby zákazníkovi** na prodejně
- v oblasti kvalitního zboží a **společensky zodpovědného přístupu** k jejich nákupu pro celý sortiment zboží, které zákazníkovi na prodejně nabízíme
- v oblasti **ochrany životního prostředí** prostřednictvím ohleduplného přístupu k využití energií minimalizace a předcházení znečištění životního prostředí
- v oblasti **hospodaření s energií** prostřednictvím ohleduplného přístupu k využití a úspoře energií a snahou hledat cesty k úspoře energií
- v oblasti zajištění **obecné stability** a kontinuity poskytovaných služeb

Pro zajištění výše uvedeného společnost ACR používá efektivní systémy kontroly kvality procesů na úrovni centrály, na úrovni provozu na prodejnách a na úrovni vlastní logistiky a distribuce. Souběžně s tím také účinně **působí na své dodavatele a vyžaduje od nich zavádění efektivních systémů** kontroly kvality, environmentálního managementu, managementu CSR a BCM managementu v souladu s nejpokrokovějšími světovými poznatky v dané oblasti a úsporným opatřením v oblasti hospodaření s přírodními zdroji.

Součástí plánování systémů je ročně prováděné přezkoumání ISŘ, stanovení ročních cílů ISŘ a kontrola plnění cílů za předešlé období v definovaných oblastech.

Důsledné uplatňování principů ISŘ ve všech výše uvedených oblastech je součástí naší politiky širší sociální zodpovědnosti korporace jako celku a specificky pak společenské odpovědnosti ACR pro veškeré naše aktivity na území České republiky.

V Praze dne 1. 1. 2023

Ing. Anna Malenová

Senior Quality Manager

