

## Standardy odpovědnosti společnost Ahold Delhaize

Společnost Koninklijke Ahold Delhaize N. V. a její dceřiné společnosti (společně „**Ahold Delhaize**“) se zavázaly k tomu, že budou miliónům svých zákazníků nabízet vysoce kvalitní výrobky za přijatelnou cenu. V rámci svého programu Health & Sustainability se Ahold Delhaize a každá z jeho místních značek rovněž zavázali, že (i) budou dodržovat právní předpisy každé země, ve které působí, (ii) zajistí, že společnosti dodávající produkty a poskytující služby Ahold Delhaize („**Dodavatel**“) budou činit totéž, (iii) budou ověřovat původ produktů nabízených Ahold Delhaize k prodeji a (iv) budou v rámci celého svého dodavatelského řetězce dodržovat vysoký standard podnikatelské etiky a ochrany lidských práv. Tyto standardy odpovědnosti (každý zvlášť „**Standard**“) stanovují minimální Standardy pro Dodavatele, které zajistí, že Ahold Delhaize nahlédne do všech aspektů svého dodavatelského řetězce a splní tak uvedené cíle. V souvislosti se shora uvedeným, se každý z Dodavatelů Ahold Delhaize zavazuje k plnění povinností uvedených níže:

**Definice: „Subdodavatel“** – subjekt vybraný Dodavatelem k výrobě finálních produktů určených pro spotřebitele.

- 1) **Dodržování veškerých příslušných zákonů a právních předpisů.** Dodavatelé musejí dodržovat veškeré příslušné právní předpisy země, v níž působí, včetně právních předpisů týkajících se zaměstnanosti, zákazu diskriminace, životního prostředí, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. V zemích, kde místní zákony a předpisy odporují těmto Standardům, by Dodavatelé měli hledat způsoby, jak dodržovat principy poskytující zaměstnancům i životnímu prostředí co nejvyšší ochranu, a to při současném dodržení platných právních předpisů. Dodavatelé musejí, vedle a nad rámec příslušných smluvních povinností, dodržovat rovněž příslušné národní zákony a právní předpisy týkající se dovozu výrobků, včetně označení země původu, označení a testování výrobků.
- 2) **Dodržování Kodexu jednání BSCI.** Dodavatelé jsou povinni řídit se zásadami obsaženými v těchto Standardech, a to bez ohledu na to, kde mají své sídlo. Dodavatelé, kteří zajišťují výrobu nebo dodávky ze států na seznamu nerizikových států (Příloha č. 1) jsou povinni zároveň dodržovat Kodex jednání BSCI nebo ekvivalentní standard přijatelný pro Ahold Delhaize, přičemž na nich může být požadováno, aby potvrdili dodržování tohoto Standardu platnou zprávou auditora nebo certifikátem (podle ustanovení příslušného Standardu).
- 3) **Zaměstnanecké záležitosti.** Dodavatelé jsou povinni zacházet se všemi zaměstnanci spravedlivě a důstojně a dále jsou povinni dodržovat níže uvedené konkrétní požadavky:
  - a) **Zákonné právo na kolektivní vyjednávání.** Povinnost dodržovat zákonná práva zaměstnanců na ustavení a členství v odborech dle jejich volby jakož i právo na kolektivní vyjednávání.
  - b) **Zákaz diskriminace.** Při zaměstnávání, odměňování, přístupu ke školením, služebním postupu, ukončení pracovního poměru nebo odchodu do důchodu nesmí být tolerována žádná diskriminace na základě pohlaví, věku, náboženství, rasy, kasty, sociálního původu, zdravotního postižení, etnického původu a národnosti nebo státní příslušnosti, členství v zaměstnaneckých organizacích včetně odborů, politické příslušnosti, sexuální orientace, genderové identity a projevu, ani žádné jiné osobní charakteristiky, jež jsou chráněny příslušnými právními předpisy. Žádný zaměstnanec nesmí být vystaven jakémukoliv fyzickému, sexuálnímu, psychologickému ani verbálnímu obtěžování.
  - c) **Mzdy.** Zaměstnancům musí být vyplácena mzda v souladu se všemi zákonnými požadavky a podle odpracovaných hodin. Mzda vyplácená za běžnou pracovní dobu, práci přesčas a rozdíly ve mzdě za práci přesčas musí splňovat nebo překračovat zákonem stanovená minima. Nesmí být prováděny nezákonné srážky ze mzdy. Srážky ze mzdy za odpracovanou dobu pro disciplinární účely jsou zakázány. Část odměny může být poskytována v naturální formě, ovšem pouze při splnění podmínek specifikovaných Mezinárodní organizací práce (ILO). Dodavatelé jsou povinni zajistit, že zaměstnancům budou pravidelně a jasně specifikovány složky mzdy i zaměstnaneckých výhod. Dodavatelé jsou povinni rovněž zajistit, že mzdy a zaměstnanecké výhody budou poskytovány v plném souladu s veškerými platnými právními předpisy a že odměňování bude prováděno způsobem vyhovujícím zaměstnancům.
  - d) **Pracovní doba.** Dodavatel je povinen dodržovat veškeré příslušné právní předpisy týkající se pracovní doby, včetně maximální přípustné délky pracovní doby a placení přesčasů ve zvýhodněné sazbě.
  - e) **Bezpečnost a ochrana zdraví na pracovišti.** Dodavatelé jsou povinni dodržovat veškeré příslušné právní předpisy týkající se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Dodavatelé jsou povinni přijmout a zajistit dodržování jasných pravidel a postupů pro zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Dodavatelé jsou dále povinni zajistit zejm. poskytování a užívání osobních ochranných pomůcek, čisté toalety, přístup k pitné vodě, a pokud je to potřebné, i zařízení pro bezpečné skladování potravin. Zaměstnancům musí být poskytnuto potřebné školení, které jim zajistí, že budou moci bezpečně vykonávat své pracovní povinnosti. Jsou zakázány jakékoliv pracovní postupy či podmínky na pracovišti nebo v ubytovacích poskytovatelích Dodavatelů, které by porušovaly základní lidská práva.
  - f) **Zákaz dětské práce.** Dodavatelé nesmí přímo či nepřímo zaměstnávat děti, které nedosáhly věku určeného pro ukončení povinné školní docházky stanoveného zákonem, přičemž tento věk zároveň nesmí být nižší než 15 let (s výjimkou případů, kdy tak stanoví pravidla ILO.<sup>1</sup>) Jakékoli formy vykořisťování dětí jsou zakázány. Pracovní podmínky, jež připomínají otroctví nebo jsou škodlivé pro zdraví dětí, jsou zakázány. Dodavatelé jsou povinni v rámci přijímacího řízení zřídit spolehlivý systém pro ověření věku uchazečů o práci. Tento systém nesmí uchazeče žádným způsobem ponižovat nebo je jinak znevažovat. Smyslem těchto pravidel je chránit děti před jakoukoliv formou vykořisťování.

<sup>1</sup> <http://www.ilo.org/global/lang-en/index.htm>

- g) *Ochrana práv mladistvých zaměstnanců.* Je třeba chránit práva mladistvých zaměstnanců (mladších 18 let). Dodavatelé jsou povinni zajistit, aby mladiství nepracovali během noci a aby byli chráněni proti pracovním podmínkám, které by mohly ohrozit jejich zdraví, bezpečnost, a celkový mravní, fyzický a osobnostní vývoj.
- h) *Zákaz nejistých pracovních míst.* Dodavatelé jsou povinni zajistit, aby (a) pracovní právní poměry jimi uzavírané nezpůsobovaly zaměstnancům nestabilitu či společenskou nebo ekonomickou zranitelnost; (b) práce byla vykonávána na základě platných, uznávaných a zdokumentovaných pracovní právních vztahů, uzavřených v souladu s příslušnými právními předpisy, nebo pokud tyto předpisy neexistují, v souladu s obvyčejí, zvyklostmi nebo mezinárodními pracovními standardy.
- i) *Zákaz nucené práce.* Provozování jakékoli formy nucené práce je zakázáno. Dodavatelé riskují obvinění ze spolupachatelství v případě, že těží z využívání těchto forem práce jejich obchodními partnery. Dodavatelé jsou povinni jednat se zvláštní péčí při náboru a spolupráci s migrujícími pracovníky, ať už přímo či nepřímo. Dodavatelé jsou dále povinni zajistit, aby pracovníci nebyli vystaveni nelidskému či ponižujícímu zacházení, tělesným trestům, duševnímu či fyzickému nátlaku a/nebo verbálním útokům.
- 4) *Životní prostředí a bezpečnost.* Dodavatelé zavedou nutná opatření k zamezení poškozování životního prostředí. Dodavatelé jsou povinni posoudit významný ekologický dopad jednotlivých činností a zavést efektivní politiku a procedury, které budou odrážet jejich zodpovědnost vůči životnímu prostředí a které budou odpovídat zákonným požadavkům či tyto požadavky přesahovat.
- 5) *Spolupráce, poskytování informací a přístupu.* Dodavatelé jsou povinni Ahold Delhaize poskytovat informace (i) o místě, kde provozují svou činnost (či změně tohoto místa) nebo jakékoli jiné významné informace týkající se tohoto místa, (ii) o místě, kde provozují činnost jejich subdodavatelé, kteří se podílí na procesu výroby (či informace o změně tohoto místa) nebo jakékoli jiné významné informace týkající se tohoto místa. Dodavatelé jsou dále povinni poskytnout informace a přístup nezbytné za účelem zřízení účinného dohledu Ahold Delhaize nad podnikatelskými metodami používanými Dodavateli a za účelem monitoringu dodržování těchto Standardů odpovědnosti.
- 6) *Subdodavatelé.* Pokud si Dodavatel v souvislosti s poskytováním produktů Ahold Delhaize najme subdodavatele, musí zajistit, že tento subdodavatel bude dodržovat tyto Standardy, jako kdyby s tímto subdodavatelem uzavřel smlouvu přímo Ahold Delhaize.
- 7) *Důsledky ukončení obchodního vztahu.* Pokud Dodavatel nesplní podmínky těchto Standardů, je povinen bezodkladně podniknout kroky k nápravě. Ahold Delhaize určí, jestli taková jednání, jakož i načasování jejich provedení jsou dostatečně k nápravě porušení těchto Standardů. Pokud Dodavatel nesplní podmínky těchto Standardů, bude se jednat o závažné porušení povinností vyplývajících z jakékoli smlouvy či dohody uzavřené mezi Dodavatelem a Ahold Delhaize a Ahold Delhaize bude mít plné právo tuto smlouvu či dohodu vypovědět. Ahold Delhaize si vyhrazuje právo okamžitě ukončit obchodní vztah s kterýmkoli Dodavatelem výpovědí v případě porušení těchto Standardů tímto Dodavatelem nebo kterýmkoli jeho subdodavatelem, který se podílí na poskytování služeb Ahold Delhaize nebo na výrobě produktů zakoupených Ahold Delhaize, včetně porušení zákazu dětské práce, nucené práce a život ohrožujícího porušení BOZP. Pokud Ahold Delhaize ukončí obchodní vztah (včetně jedné či více smluv) s Dodavatelem z toho důvodu, že tento Dodavatel nebo kterýkoli ze subdodavatelů podílejících se na poskytování služeb nebo procesu výroby produktů nedodrží požadavky těchto Standardů, Ahold Delhaize nevznikne povinnost zaplatit žádnou náhradu škody související s tímto ukončením obchodního vztahu.
- 8) *Dodržování etického obchodního chování.* Dodavatelé jsou povinni dodržovat zásady etického obchodního chování při přijetí opatření nezbytných k zamezení jakýmkoli projevům korupce, vydírání nebo zpronevěry, dále jakékoli formy podplácení včetně, nikoli však výlučně, slibování, nabízení, poskytování či přijímání jakýchkoli nevhodných peněžních či jiných pobídek. Dodavatelé jsou povinni vést přesné záznamy o jejich aktivitě, struktuře a výkonu a tyto informace jsou povinni zpřístupnit v souladu s použitelnými předpisy a praxí v odvětví zavedenou. Dodavatelé se nesmí podílet na falšování těchto informací ani na jakémkoli uvádění nesprávných informací v rámci dodavatelského řetězce.
- 9) *Postup pro řešení stížností.* Dodavatelé jsou povinni vytvořit vhodný postup pro řešení stížností zaměstnanců, kteří mají za to, že s nimi bylo zacházeno nesprávně, a zajistit, aby nebyla přijímána žádná odvetná opatření vůči zaměstnancům, kteří podají stížnost v dobré víře.
- 10) *Kogentní ustanovení právních předpisů.* V případě, že kogentní ustanovení právního předpisu účinného na určitém trhu vylučuje pro určitý dodavatelský vztah použití jednoho či více těchto Standardů, Ahold Delhaize a příslušný Dodavatel upraví daný Standard tak, aby se co nejvíce blížil původnímu znění Standardu a zároveň byl v souladu s příslušným kogentním ustanovením právního předpisu. Platnost a účinnost všech ostatních Standardů přitom zůstane plně zachována.

**Příloha č. 1: Seznam států, které nepatří mezi rizikové státy**

Americká Samoa	Lichtenštejnsko
Andorra	Litva
Anguilla	Lotyšsko
Antigua a Barbuda	Lucembursko
Aruba	Macao
Austrálie	Maďarsko
Bahamy	Malta
Barbados	Martinik
Belgie	Mauricius
Bermudy	Namibie
Bhútán	Německo
Botswana	Nizozemí
Brunej	Norsko
Česká republika	Norsko
Dánsko	Nový Zéland
Dominika	Nový Zéland
Estonsko	Panenské ostrovy (USA)
Finsko	Polsko
Francie	Polsko
Francouzská Guyana	Portoriko
Grenada	Portugalsko
Grónsko	Portugalsko
Gruzie	Rakousko
Guam	Réunion
Holandsko	Řecko
Hongkong	Samoa
Chile	Seychely
Chorvatsko	Singapur
Irsko	Slovensko
Island	Slovinsko
Itálie	Spojené arabské emiráty
Izrael	Spojené království
Japonsko	Spojené státy
Jersey, Normanské ostrovy	Svatá Lucie
Jižní Korea	Svatý Kryštof a Nevis
Kajmanské ostrovy	Svatý Vincent a Grenadiny
Kanada	Španělsko
Kapverdy	Švédsko
Katar	Švýcarsko
Kostarika	Tchaj-wan
Kypr	Uruguay