

Datum účinnosti:  
1.1.2024



## STANDARBY ODPOVĚDNOSTI SPOLEČNOSTI AHOLD DELHAIZE

Společnost Koninklijke Ahold Delhaize N.V. a její dceřiné společnosti (dále společně jen „Ahold Delhaize“) se zavazují k dodržování našich společných hodnot a etických zásad, jak jsou uvedeny v našem Etickém kodexu. Tyto hodnoty a etické zásady jsou základem naší etické kultury a našeho závazku vést podnikání správným způsobem každý den. To znamená, že v každé zemi, kde společnost Ahold Delhaize působí, respektujeme lidská práva a životní prostředí a dodržujeme všechny platné zákony a předpisy. Totéž očekáváme od našich dodavatelů. Tyto standardy jsou navrženy tak, aby zajistily, že společnost Ahold Delhaize bude mít přehled o všech aspektech svého dodavatelského řetězce a splní tak uvedené cíle.

### Definice:

„**Vysoce riziková země**“ – jakákoli země, která NENÍ uvedena na seznamu zemí bez vysokého rizika (na základě klasifikace rizikovitosti zemí podle amfori), který naleznete níže.

„**Standardy**“ – standardy odpovědnosti společnosti Ahold Delhaize jsou vypracovány v souladu se Všeobecnou deklarací lidských práv OSN a obecnými zásadami OSN v oblasti podnikání a lidských práv a dále na základě Deklarace Mezinárodní organizace práce o základních principech a právech v práci, Směrnice OECD pro nadnárodní podniky a Kodexu chování amfori BSCI. Aktuální verzi standardů odpovědnosti naleznete [zde](#).

„**Subdodavatel**“ – subjekt vybraný Dodavatelem k výrobě finálních produktů určených pro spotřebitele

„**Dodavatel**“ – subjekt, s nímž společnost Ahold Delhaize uzavřela smlouvu za účelem nákupu 1) zboží, které je určeno buď k dalšímu prodeji zákazníkům (pro další prodej), nebo pro vlastní vnitřní potřebu (nikoli pro další prodej), a/nebo 2) služeb.

„**Zranitelné nebo marginalizované osoby**“ – jednotlivci nebo skupiny, které jsou zranitelné nebo marginalizované, jako jsou mimo jiné ženy, členové komunity LGBTQIA+, děti, osoby se zdravotním postižením, menšiny, uprchlíci, migrující pracovníci, původní obyvatelé.

### 1. Dodržování předpisů

- 1.1 Společnost Ahold Delhaize vyžaduje, aby každý dodavatel kromě všech smluvních požadavků dodržoval tyto Standardy a všechny platné zákony a předpisy pro všechny výrobní závody v zemích, kde působí.
- 1.2 Dodavatelé jsou povinni informovat společnost Ahold Delhaize o i) (změnách) umístění svých provozů nebo o jakýchkoli informacích, které jsou s tím spojeny, a o ii) (změnách) umístění činností svých subdodavatelů zapojených do výrobního procesu nebo o jakýchkoli informacích, které jsou s tím spojené. Dodavatelé musí rovněž poskytovat informace a přístup, které jsou nezbytné k tomu, aby společnost Ahold Delhaize mohla provádět účinný dohled nad obchodními postupy svých dodavatelů a sledovat dodržování těchto Standardů.
- 1.3 Pokud zákon nebo předpis zakazuje dodavateli dodržovat jakoukoli část těchto Standardů, je dodavatel povinen o tom neprodleně informovat společnost Ahold Delhaize. Strany budou pracovat na změně formulace dotčených částí tak, aby byly dodrženy platné zákony a předpisy a aby zároveň byla zachována přijatelná úroveň ochrany podle těchto Standardů. Tento proces nebude mít vliv na použitelnost zbývajících částí těchto Standardů.
- 1.4 Dodavatel bere na vědomí svou odpovědnost za vyžadování těchto Standardů (nebo souboru standardů či požadavků s alespoň rovnocennou úrovní ochrany) v rámci svého dodavatelského řetězce. Pokud se dodavatel dozví o významném porušení těchto Standardů v rámci svého dodavatelského řetězce, bude o tom informovat společnost Ahold Delhaize a spolupracovat s ní, jak je požadováno v oddíle 2 tohoto dokumentu.

### 2. Monitorování a nedodržování předpisů

- 2.1 Společnost Ahold Delhaize a Dodavatel uznávají důležitost trvalého dodržování těchto Standardů. Dodavatel proto bude spolupracovat v záležitostech, na které se Standardy vztahují, při respektování všech platných právních omezení, s cílem neustále zlepšovat úroveň etiky podnikání, dodržování lidských práv a respektování životního prostředí.
- 2.2 V případě, že 1) dodavatel pochází z vysoce rizikové země a/nebo v ní působí (viz definice) nebo 2) společnost Ahold Delhaize má důvodné podezření, že u dodavatele existuje

zvýšené riziko nedodržování těchto Standardů, může společnost Ahold Delhaize požadovat, aby dodavatel předložil platnou zprávu z auditu amfori Business Social Compliance Initiative nebo zprávu z auditu, certifikát či jinou evidenci, kterou poskytuje ekvivalentní standard (schválený společností Ahold Delhaize).

- 2.3 V případě 1) závažného porušení (nebo podezření na takové porušení) těchto Standardů ve vlastních provozech Dodavatele nebo v dodavatelském řetězci nebo 2) závažného problému s dodržováním standardů zjištěného při auditu dodržování sociálních předpisů, který se týká dětské práce (včetně nedostatečné ochrany mladistvých pracovníků), nucené nebo otročké práce nebo život ohrožující situace v oblasti zdraví a bezpečnosti:
  - 2.3.1 Dodavatel bude společnost Ahold Delhaize informovat okamžitě poté, co se o takovém porušení nebo problému dozví.
  - 2.3.2 Dodavatel okamžitě provede důkladné šetření, přijme vhodná nápravná opatření a vypracuje účinný plán nápravných opatření.
  - 2.3.3 Dodavatel bude plně spolupracovat se společností Ahold Delhaize a poskytne jí veškeré relevantní informace, které jí umožní posoudit opatření přijatá dodavatelem.
  - 2.3.4 Společnost Ahold Delhaize má právo pozastavit veškeré vztahy s Dodavatelem, dokud nebude takové závažné porušení nebo závažný problém s dodržováním předpisů vyřešen ke spokojenosti společnosti Ahold Delhaize.

### 3. Mechanismus stížností

- 3.1 Od dodavatele se očekává, že vytvoří účinný, spravedlivý a transparentní mechanismus pro podávání stížností jednotlivcům, komunitám a jejich zástupcům nebo se na něm bude podílet. Mechanismus pro podávání stížností musí být přístupný všem pracovníkům, včetně jednotlivců nebo skupin, které jsou zranitelné nebo marginalizované.
- 3.2 Dodavatel zajistí, aby nedocházelo k odvetným opatřením vůči osobám nebo zástupcům, kteří v dobré víře vnesou stížnost nebo vyjádří obavu. Odvetná opatření zahrnují zastrasování, vyhrožování, fyzické násilí, právní kroky, jakékoli kroky ovlivňující ekonomické postavení, živobytí, kariéru nebo pověst nebo jakékoli jiné formy nezákonného špatného zacházení. To platí i pro ochránce lidských práv, kteří by měli mít možnost pracovat bezpečně za všech okolností.
- 3.3 Veškeré nahlášené obavy a stížnosti týkající se etiky podnikání nebo lidských práv, které společnost Ahold Delhaize obdrží, budou sděleny dodavateli, aby je řešil a zjednal nápravu (viz oddíl 2 výše).

### 4. Etické obchodní praktiky

Společnost Ahold Delhaize očekává, že každý Dodavatel bude v rámci svých činností a dodavatelského řetězce dodržovat vysoký standard obchodní etiky a respektovat lidská práva a životní prostředí. Společnost Ahold Delhaize zakazuje veškerou činnost, která představuje úplatkářství nebo korupci, včetně plateb za zprostředkování.

### 5. Lidská práva

Společnost Ahold Delhaize očekává, že každý Dodavatel zajistí, aby se všemi pracovníky bylo zacházeno spravedlivě, s respektem a důstojně.

#### 5.1 Zákaz diskriminace, násilí a obtěžování

Společnost Ahold Delhaize očekává, že každý Dodavatel zajistí, aby všichni pracovníci měli rovné příležitosti a dostalo se jim rovného zacházení a aby nikdo z nich, včetně zranitelných nebo marginalizovaných osob nebo skupin, nebyl na pracovišti diskriminován, vystaven násilí a obtěžování. Měly by být

Datum účinnosti:  
1.1.2024



- zavedeny vhodné disciplinární postupy a pracovníci by o nich měli být účinně informováni.
- 5.2 Svoboda sdružování a kolektivní vyjednávání**  
Společnost Ahold Delhaize očekává, že každý Dodavatel bude respektovat zákonné právo zaměstnanců zakládat odbory a vstupovat do nich, žádat o zastoupení a kolektivně vyjednávat nebo se takového jednání zdržet, a to svobodným a demokratickým způsobem, bez diskriminace nebo strachu z odvetných opatření.
- 5.3 Pracovní doba**  
Společnost Ahold Delhaize očekává, že každý Dodavatel bude prosazovat takové postupy týkající se pracovní doby, které umožní zdravou rovnováhu mezi pracovním a soukromým životem zaměstnanců. Pracovní doba musí být v souladu se všemi platnými zákony a předpisy, odvětvovými standardy nebo případně kolektivními smlouvami. Pravidelná pracovní doba nepřesáhne 48 hodin týdně.
- 5.4 Mzdy**  
Mzda vyplácená za pravidelnou pracovní dobu, přesčasové hodiny a příplatky za práci přesčas / směnný provoz musí splňovat nebo převyšovat platné minimální zákonné standardy. Společnost Ahold Delhaize očekává, že každý Dodavatel bude svým pracovníkům vyplácet mzdu pravidelně a podle dohody a že zajistí stejnou odměnu za stejnou práci. Nezákonné srážky ze mzdy se neprovádějí a srážky ze mzdy za odpracovanou dobu pro disciplinární účely jsou zakázány. V souladu se specifikacemi Mezinárodní organizace práce (MOP) je akceptována částečná úhrada ve formě věcného příspěvku. Dodavatelé zajistí, aby složení mezd a dávek bylo pro pracovníky jasně a pravidelně specifikováno; dodavatel rovněž zajistí, aby mzdy a dávky byly poskytovány v plném souladu se všemi platnými zákony a aby odměna byla poskytována v plné výši, včas a způsobem, který pracovníkům vyhovuje.
- 5.5 Zdraví a bezpečnost**  
Dodavatel musí dodržovat platné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci nebo příslušné standardy. Musí být ustanoven a dodržován jasný soubor postupů týkajících se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, včetně poskytování a používání osobních ochranných prostředků, odpovídajícího školení, čistých toalet, přístupu k pitné vodě a případně musí být zajištěno hygienické zázemí pro skladování potravin.  
Společnost Ahold Delhaize očekává, že každý Dodavatel bude respektovat právo na zdravé pracovní a životní podmínky pracovníků a místních komunit, a že podle potřeby a v souladu s platnými zákony, předpisy, standardy a kolektivními smlouvami poskytne zvláštní ochranu zranitelným osobám nebo skupinám, například z důvodu těhotenství nebo zdravotního postižení. Praxe a podmínky na pracovišti, které porušují základní lidská práva, včetně podmínek v ubytovacích zařízeních poskytovaných pracovníkovi, jsou zakázány.
- 5.6 Žádná dětská práce**  
Společnost Ahold Delhaize očekává, že každý Dodavatel bude chránit děti před jakoukoli formou vykořisťování ve svých provozech nebo dodavatelských řetězcích a před jakoukoli prací nebo pracovními podmínkami, které poškozují zdraví, bezpečnost, morálku a vývoj dětí nebo se podobají nucené či otrocké práci. Dodavatelé nesmějí přímo ani nepřímo zaměstnávat děti mladší minimálního věku ukončení povinné školní docházky stanoveného zákonem, který nesmí být nižší než 15 let, pokud se neuplatní výjimky uznané MOP. Jakékoli formy vykořisťování dětí jsou zakázány. Dodavatelé musí v rámci náborového procesu zavést spolehlivé mechanismy ověřování věku, které nesmí být vůči pracovníkovi nijak ponižující nebo neuctivé. V případě zjištění dětské práce musí Dodavatel přijmout účinná nápravná opatření.
- 5.7 Ochrana mladistvých pracovníků**  
Společnost Ahold Delhaize očekává, že každý dodavatel bude chránit práva mladistvých pracovníků (mladších 18 let), což zahrnuje zajištění ochrany mladistvých pracovníků před prací nebo pracovními podmínkami, které poškozují jejich zdraví, bezpečnost, morálku a rozvoj.
- 5.8 Žádné nejisté zaměstnání**  
Společnost Ahold Delhaize očekává, že každý Dodavatel zajistí, aby 1) jeho proces nábora a pracovní vztahy nezpůsobovaly nepřiměřenou nejistotu a nepřiměřenou sociální nebo ekonomickou zranitelnost jeho pracovníků a 2) práce byla vykonávána na základě uznaného a/nebo zdokumentovaného

- pracovní vztahu založeného v souladu s platnými právními předpisy nebo, pokud platné právní předpisy neexistují, zvyklostmi, praxí nebo mezinárodními pracovními normami. Dodavatel navíc nesmí využívat subdodavatelé smlouvy způsobem, který obchází nebo se vyhýbá právním povinnostem souvisejícím se zásadami uvedenými v těchto Standardech.
- 5.9 Žádná otrocká, nucená práce nebo obchodování s lidmi**  
Dodavatel se nesmí přímo ani nepřímo podílet na žádné formě otroctví, nucené, nevolnické, námezdní nebo nedobrovolné práce, včetně státem nařízené nucené práce, ani se na ní podílet. Dodavatel musí při přímém i nepřímém zaměstnávání migrujících pracovníků postupovat se zvláštní pečlivostí. Dodavatel musí dodržovat mezinárodní zásady odpovědného nábora, včetně neúčtování poplatků za nábor nebo umístění a zajištění svobody pohybu. Kromě toho musí Dodavatelé zajistit, aby pracovníci nebyli vystaveni nelidskému nebo ponižujícímu zacházení, tělesným trestům, psychickému nebo fyzickému nátlaku a/nebo slovnímu zneužívání.
- 5.10 Práva na půdu**  
Společnost Ahold Delhaize očekává, že každý Dodavatel, který se podílí na nabývání, pronájmu nebo prodeji pozemků, bude respektovat práva, vlastnictví majetku, půdy a přírodních zdrojů jednotlivců a místních obyvatel a jejich využívání. Kromě toho musí Dodavatel aktivně usilovat o účinné uplatňování svobodného, předběžného a informovaného souhlasu (FPIC) a dokumentovat je. Společnost Ahold Delhaize netoleruje zabory půdy.
- 6. Životní prostředí**  
Společnost Ahold Delhaize očekává od každého dodavatele, že bude podnikat způsobem, který sníží dopady na životní prostředí nyní i pro budoucí generace. Od dodavatele se očekává, že identifikuje dopady své činnosti na životní prostředí a zavede odpovídající opatření k prevenci, zmírnění a nápravě nepříznivých dopadů na okolní komunitu, přírodu a klima.
- 6.1 Změna klimatu**  
Dodavatel musí dodržovat všechny platné právní předpisy v oblasti životního prostředí a mít všechna příslušná povolení týkající se řízení a snižování emisí skleníkových plynů.  
Společnost Ahold Delhaize se zavázala ke splnění vědecky podložených cílů (SBT) pro snížení emisí v oblastech 1, 2 a 3. Dodavatel se vyzývá, aby zvážil podobný závazek vůči iniciativě SBTi (Science Based Target Initiative) a podával zprávy o emisích v souladu s protokolem o skleníkových plynech.
- 6.2 Biodiverzita a ekosystémy**  
Dodavatel musí dodržovat všechny platné právní předpisy v oblasti životního prostředí a mít všechna příslušná povolení týkající se ochrany biologické rozmanitosti a ekosystémů, mimo jiné:  
a. odlesňování a/nebo přeměna půdy (např. nařízení EU o výrobcích bez odlesňování);  
b. řízení druhů rybích populací;  
c. skladování a používání agrochemikálií a pesticidů a nakládání s nimi.  
Společnost Ahold Delhaize očekává, že Dodavatelé nebudou odebírat materiály spojené s odlesňováním nebo přeměnou půdy v souladu s příslušnými termíny stanovenými právními předpisy a/nebo příslušnými normami (např. RSPO).  
Společnost Ahold Delhaize od Dodavatele očekává, že bude v příslušných případech používat postupy, které chrání rybí populace v souladu s místními, národními a mezinárodními předpisy pro řízení rybolovu (např. americký Magnuson-Stevensův zákon o ochraně a řízení rybolovu, opatření Mezinárodní regionální organizace pro řízení rybolovu).
- 6.3 Voda**  
Dodavatel musí dodržovat všechny platné právní předpisy v oblasti životního prostředí a mít všechna příslušná povolení týkající se hospodaření s vodou, včetně odběru vody, užívání vody, hospodaření s povrchovou vodou a vypouštění odpadních vod.
- 6.4 Dobré životní podmínky zvířat**  
Dodavatel musí dodržovat všechny platné právní předpisy a mít všechna příslušná povolení týkající se dobrých životních podmínek zvířat.  
Společnost Ahold Delhaize od Dodavatele očekává, že se zaváže k řádné, vědecky podložené péči o zvířata

Datum účinnosti:  
1.1.2024



a k eliminaci týrání, zneužívání a zanedbávání zvířat.

Kromě toho společnost Ahold Delhaize od Dodavatele očekává, že bude dodržovat pět svobod, tj. 1) svobodu od hladu nebo žízně, 2) svobodu od nepohodlí, 3) svobodu od bolesti, zranění nebo nemoci, 4) svobodu projevovat normální chování a 5) svobodu od strachu a úzkosti.

#### 6.5 **Využívání zdrojů a oběhové hospodářství**

Dodavatel musí dodržovat všechny platné právní předpisy v oblasti životního prostředí a mít všechna příslušná povolení týkající se odpovědného využívání zdrojů, mimo jiné:

- a. skladování a likvidace odpadů a manipulace s nimi přímo nebo prostřednictvím dodavatelů odpadů;
- b. získávání plastových surovin, výroba plastů, skladování a přeprava plastů a nakládání s nimi po skončení jejich životnosti.

Společnost Ahold Delhaize od Dodavatele očekává, že bude odpad skladovat, zpracovávat a likvidovat způsobem, který chrání zdraví a bezpečnost lidí a také životní prostředí. Společnost Ahold Delhaize také vyzývá Dodavatele, aby 1) eliminovali zbytečné plasty, 2) snížili množství používaných plastových obalů, 3) používali recyklovaný obsah tam, kde je to nutné, a 4) navrhovali výrobky, které lze recyklovat na místě.

#### 6.6 **Znečištění**

Dodavatel musí dodržovat všechny platné právní předpisy v oblasti životního prostředí a mít všechna příslušná povolení týkající se prevence a kontroly znečištění ovzduší, vody a půdy.

Datum účinnosti:  
1.1.2024



## **Dodatek 1: Seznam zemí, které NEPATŘÍ mezi vysoce rizikové země**

Americká Samoa	Malajsie
Andorra	Malta
Anguilla	Martinik
Antigua a Barbuda	Mauricius
Aruba	Monako
Austrálie	Namibie
Bahamy	Německo
Barbados	Niue
Belgie	Nizozemsko
Bermudy	Norsko
Bhútán	Nový Zéland
Botswana	Panenské ostrovy (USA)
Brunej	Polsko
Česká republika	Portoriko
Chile	Portugalsko
Chorvatsko	Rakousko
Cookovy ostrovy	Řecko
Dánsko	Réunion
Dominika	Samoa
Estonsko	San Marino
Finsko	Seychely
Francie	Slovensko
Francouzská Guyana	Slovinsko
Grenada	Španělsko
Grónsko	Spojené arabské emiráty
Gruzie	Spojené království
Guam	Spojené státy
Hongkong	Svatý Kryštof a Nevis
Island	Svatá Lucie
Irsko	Svatý Vincenc a Grenadiny
Izrael	Švédsko
Itálie	Švýcarsko
Japonsko	Tchaj-wan
Jersey, Normanské ostrovy	Tonga
Jižní Korea	Tuvalu
Kajmanské ostrovy	Uruguay
Kanada	
Kapverdy	
Katar	
Kiribati	
Kostarika	
Kypr	
Lichtenštejnsko	
Litva	
Lotyšsko	
Lucembursko	
Macao	
Maďarsko	