

STANDARDY ODPOVĚDNOSTI SPOLEČNOSTI AHOLD DELHAIZE

Společnost Koninklijke Ahold Delhaize N.V. a její místní značky (dále společně jen „Ahold Delhaize“) se zavazují k dodržování našich společných hodnot a etických zásad, jak jsou uvedeny v našem Etickém kodexu. Tyto hodnoty a etické zásady jsou základem naší etické kultury a našeho závazku vést podnikání správným způsobem každý den. Jak je popsáno v našich dokumentech [Strategie Growing Together](#) a [Postoj k lidským právům](#), respektujeme lidská práva a životní prostředí a dodržujeme všechny platné zákony a předpisy v každé zemi, kde společnost Ahold Delhaize působí. Očekáváme, že naši dodavatelé budou používat stejné standardy v celém svém dodavatelském řetězci.

Definice:

Vysoce riziková země – jakákoli země, která NENÍ uvedena na seznamu zemí bez vysokého rizika (na základě klasifikace rizik zemí amfori), který naleznete níže.

Výrobky pod vlastní značkou – Pro účely těchto standardů se za výrobky pod vlastní značkou v prodejnách provozovaných společností Ahold Delhaize a v přidružených prodejnách považují všechny výrobky, které nejsou mezinárodní, národní nebo regionální značkou vlastněnou výrobcem nebo distributorem.

Standardy – standardy odpovědnosti společnosti Ahold Delhaize jsou vypracovány v souladu se Všeobecnou deklarací lidských práv OSN a obecnými zásadami OSN v oblasti podnikání a lidských práv a dále na základě Deklarace Mezinárodní organizace práce o základních principech a právech v práci, Směrnice OECD pro nadnárodní podniky a Kodexu chování amfori BSCI. Aktuální verzi Standardů odpovědnosti a jejich metodického dokumentu naleznete [zde](#).

Subdodavatel – subjekt pověřený dodavatelem výrobou výrobků pro konečného spotřebitele.

Dodavatel – subjekt, s nímž společnost Ahold Delhaize uzavřela smlouvu za účelem nákupu (1) zboží, které je určeno buď k dalšímu prodeji zákazníkům (pro další prodej), nebo pro vlastní vnitřní potřebu (nikoli pro další prodej) a/nebo (2) služeb.

Zranitelné nebo marginalizované osoby – jednotlivci nebo skupiny, které jsou zranitelné nebo marginalizované, jako jsou – mimo jiné – ženy, příslušníci komunity LGBTQIA+, děti, mladí pracovníci, osoby se zdravotním postižením, menšiny, uprchlíci, migrující pracovníci, zemědělci a původní obyvatelé.

1. Dodržování předpisů

- 1.1 Společnost Ahold Delhaize vyžaduje, aby každý dodavatel kromě všech smluvních požadavků dodržoval tyto standardy a všechny platné zákony a předpisy pro všechny výrobní závody v zemích, kde působí.
- 1.2 Dodavatelé výrobků pod vlastní značkou jsou povinni informovat společnost Ahold Delhaize o (i) (změnách) umístění svých provozů nebo jakýchkoli informacích, které jsou s tím spojeny, a dodavatelé výrobků pod vlastní značkou jsou povinni informovat společnost Ahold Delhaize o (ii) (změnách) umístění provozů svých subdodavatelů zapojených do výrobního procesu nebo jakýchkoli informacích, které jsou s tím spojeny. Dodavatelé vlastní značky musí na požádání poskytnout informace a přístup, které jsou nezbytné k tomu, aby společnost Ahold Delhaize mohla zavést účinný dohled nad obchodními postupy svých dodavatelů (společnosti Ahold Delhaize) a sledovat dodržování těchto standardů odpovědnosti.
- 1.3 Pokud zákon nebo předpis zakazuje dodavateli dodržovat jakoukoli část těchto standardů nebo pokud se dodavatel dozví, že zákon nebo předpis zakazuje jakémukoli subdodavateli nebo jinému subjektu v jeho dodavatelském řetězci dodržovat jakoukoli část těchto standardů, je dodavatel povinen neprodleně informovat společnost Ahold Delhaize. Strany budou pracovat na změně formulace dotčených částí tak, aby byly dodrženy platné zákony a předpisy a aby zároveň byla zachována přijatelná úroveň ochrany podle těchto standardů. Tento proces nebude mít vliv na použitelnost zbývajících částí těchto standardů.
- 1.4 Dodavatel bere na vědomí svou odpovědnost za vyžadování těchto standardů (nebo souboru standardů či požadavků s alespoň rovnocennou úrovní ochrany) v rámci svého dodavatelského řetězce. Pokud se dodavatel dozví o významném porušení těchto standardů v rámci svého dodavatelského řetězce, bude o tom informovat společnost Ahold Delhaize a spolupracovat s ní, jak je požadováno v oddíle 2 těchto standardů.

2. Monitorování a nedodržování předpisů

- 2.1 Společnost Ahold Delhaize a dodavatel uznávají důležitost trvalého dodržování těchto standardů. Dodavatel proto bude spolupracovat v záležitostech, na které se vztahují tyto standardy, přičemž bude respektovat všechna právní omezení, s cílem neustále zlepšovat úroveň etiky podnikání a dodržování lidských práv a respektování životního prostředí.
- 2.2 V případě, že 1) dodavatel pochází z vysoce rizikové země a/nebo v ní působí (viz Definice) nebo 2) společnost Ahold Delhaize má důvodné podezření, že u dodavatele existuje zvýšené riziko nedodržení těchto standardů, může společnost Ahold Delhaize požadovat, aby dodavatel předložil platnou zprávu o auditu amfori Business Social Compliance Initiative nebo zprávu o auditu, certifikát nebo jiné ujištění, které poskytuje rovnocenný standard (schválený společností Ahold Delhaize).
- 2.3 V případě 1) závažného porušení (nebo podezření na takové porušení) těchto standardů ve vlastních prozvozech dodavatele nebo v dodavatelském řetězci nebo 2) závažného problému s dodržováním standardů zjištěného při auditu dodržování sociálních předpisů, který se týká dětské práce (včetně nedostatečné ochrany mladých pracovníků), nucené nebo otrocké práce nebo život ohrožující situace v oblasti zdraví a bezpečnosti:
 - 2.3.1 Dodavatel bude společnost Ahold Delhaize informovat, jakmile se o takovém porušení nebo problému dozví.
 - 2.3.2 Dodavatel provede včasné a důkladné šetření, přijme vhodná nápravná opatření a vypracuje účinný plán nápravy.
 - 2.3.3 Dodavatel bude plně spolupracovat se společností Ahold Delhaize a poskytne jí veškeré relevantní informace, které jí umožní posoudit opatření přijatá dodavatelem.
 - 2.3.4 V případě, že dodavatel není schopen nebo ochoten napravit porušení nebo závažný problém nesouladu, společnost Ahold Delhaize má právo pozastavit veškeré vztahy s dodavatelem, dokud takové závažné porušení nebo závažný problém nesouladu nebude vyřešen ke spokojenosti společnosti Ahold Delhaize.

3. Mechanismus stížností

- 3.1 Od dodavatele se očekává, že vytvoří účinný, spravedlivý a transparentní mechanismus pro podávání stížností jednotlivcům, komunitám a jejich zástupcům nebo se na něm bude podílet. Mechanismus pro podávání stížností musí být přístupný všem pracovníkům, včetně jednotlivců nebo skupin, které jsou zranitelné nebo marginalizované. Dodavatel by měl své pracovníky a místní obyvatelstvo vhodným způsobem informovat o mechanismu podávání stížností, a to v příslušných jazycích.
- 3.2 Dodavatel zajistí, aby nedocházelo k odvetným opatřením vůči jednotlivcům nebo zástupcům, včetně ochránců lidských práv, kteří v dobré víře vnesou stížnost nebo obavu. Odvetná opatření zahrnují zastrahování, vyhrožování, fyzické násilí, právní kroky, jakékoli kroky ovlivňující ekonomické postavení, živobytí, kariéru nebo pověst nebo jakékoli jiné formy nezákonného špatného zacházení.
- 3.3 Všechny nahlášené obavy a stížnosti týkající se etiky podnikání, lidských práv nebo dodržování předpisů v oblasti životního prostředí, které se týkají dodavatele a které společnost Ahold Delhaize obdrží, budou dodavateli sděleny k řešení a nápravě (viz oddíl 2 výše).

4. Etické obchodní praktiky

Společnost Ahold Delhaize očekává, že každý dodavatel bude v rámci svých činností a dodavatelského řetězce dodržovat vysoký standard obchodní etiky a respektovat lidská práva a životní prostředí. Společnost Ahold Delhaize zakazuje veškerou činnost, která představuje úplatkářství nebo korupci, včetně plateb za zprostředkování.

5. Lidská práva

Společnost Ahold Delhaize očekává, že každý dodavatel zajistí, aby se všemi pracovníky bylo zacházeno spravedlivě, s respektem a důstojně. Od dodavatele se očekává, že identifikuje dopady své činnosti na lidská práva a zavede odpovídající opatření k prevenci, zmírnění a nápravě nepříznivých dopadů na pracovníky a okolní obyvatelstvo.

5.1 Zákaz diskriminace, násilí a obtěžování

Společnost Ahold Delhaize očekává, že každý dodavatel zajistí, aby všichni pracovníci měli rovné příležitosti a dostalo se jim rovného zacházení a aby nikdo z nich, včetně zranitelných nebo marginalizovaných osob nebo skupin, nebyl na pracovišti diskriminován, vystaven násilí a obtěžování. Měly by být zavedeny vhodné disciplinární postupy a pracovníci by o nich měli být účinně informováni.

5.2 Svoboda sdružování a kolektivní vyjednávání

Společnost Ahold Delhaize očekává, že každý dodavatel bude respektovat zákonné právo zaměstnanců zakládat odbory a vstupovat do nich, žádat o zastoupení a kolektivně vyjednávat nebo se takového jednání zdržet, a to svobodným a demokratickým způsobem, bez diskriminace nebo strachu z odvetných opatření.

5.3 Pracovní doba

Společnost Ahold Delhaize očekává, že každý dodavatel bude prosazovat takové postupy týkající se pracovní doby, které umožní zdravou rovnováhu mezi pracovním a soukromým životem zaměstnanců. Pracovní doba musí být v souladu se všemi platnými zákony a předpisy, odvětvovými standardy nebo případně kolektivními smlouvami. Maximální standardní pracovní doba bez přesčasů nepřesáhne 48 hodin týdně. Práce přesčas musí být dobrovolná.

5.4 Odškodnění

Mzda vyplácená za maximální standardní pracovní dobu, přesčasové hodiny a příplatky za přesčasy/směny musí splňovat nebo převyšovat platné zákonné minimální normy. Společnost Ahold Delhaize očekává, že každý dodavatel bude svým pracovníkům vyplácet mzdu pravidelně a podle dohody a že zajistí stejnou odměnu za stejnou práci. Nezákonné srážky ze mzdy se neprovádějí a srážky ze mzdy za odpracovanou dobu pro disciplinární účely jsou zakázány. V souladu se specifikacemi Mezinárodní organizace práce (MOP) je akceptována částečná úhrada ve formě věcného příspěvku. Dodavatel zajistí, aby složení mezd a dávek bylo pro pracovníky přehledné a pravidelně upřesňováno; dodavatel rovněž zajistí, aby mzdy a dávky byly poskytovány v plném souladu se všemi platnými právními předpisy a aby odměny byly poskytovány v plné výši, včas a způsobem, který pracovníkům vyhovuje.

5.5 Zdraví a bezpečnost

Dodavatel musí dodržovat platné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci nebo příslušné standardy. Musí být stanoven a dodržován jasný soubor postupů týkajících se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, včetně poskytování a používání osobních ochranných prostředků, odpovídajícího školení, čistých toalet, přístupu k pitné vodě, a případně musí být zajištěno hygienické zázemí pro skladování potravin.

Společnost Ahold Delhaize očekává, že každý dodavatel bude respektovat právo na zdravé pracovní a životní podmínky pracovníků a místních komunit a že podle potřeby a v souladu s platnými zákony, předpisy, standardy a kolektivními smlouvami poskytne zvláštní ochranu zranitelným osobám nebo skupinám, například z důvodu těhotenství nebo zdravotního postižení. Praxe a podmínky na pracovišti, které porušují základní lidská práva, včetně podmínek v ubytovacích zařízeních poskytovaných pracovníkovi, jsou zakázány.

5.6 Žádná dětská práce

Společnost Ahold Delhaize očekává, že každý dodavatel bude chránit děti před jakoukoli formou vykořisťování ve svých provozech nebo dodavatelských řetězcích a před jakoukoli prací nebo pracovními podmínkami, které poškozují zdraví, bezpečnost, morálku a vývoj dětí nebo se podobají nucené či otročké práci. Dodavatel nesmí přímo ani nepřímo zaměstnávat děti mladší minimálního věku ukončení povinné školní docházky stanoveného zákonem, který nesmí být nižší než 15 let, pokud se neuplatní výjimky uznané MOP. Jakékoli formy vykořisťování dětí jsou zakázány. Dodavatel musí v rámci náborového procesu zavést spolehlivé mechanismy ověřování věku, které nesmí být vůči pracovníkovi nijak ponižující nebo neúčinné. V případě zjištění dětské práce musí dodavatel přijmout účinná nápravná opatření.

5.7 Ochrana mladých pracovníků

Společnost Ahold Delhaize očekává, že každý dodavatel bude chránit práva mladých pracovníků (mladších 18 let), což zahrnuje zajištění ochrany mladých pracovníků před prací nebo pracovními podmínkami, které poškozují jejich zdraví, bezpečnost, morálku a rozvoj.

5.8 Žádné nejisté zaměstnání

Společnost Ahold Delhaize očekává, že každý dodavatel zajistí, aby 1) jeho proces nábory a pracovní právní vztahy nezpůsobovaly nepřiměřenou nejistotu a nepřiměřenou sociální nebo ekonomickou zranitelnost jeho pracovníků a 2) práce byla vykonávána na základě uznaného a/nebo zdokumentovaného pracovní právního vztahu založeného v souladu s platnými právními předpisy nebo, pokud platné právní předpisy neexistují, zvyklostmi, praxí nebo mezinárodními pracovními normami. Dodavatel navíc nesmí využívat subdodavatelské smlouvy způsobem, který obchází nebo se vyhýbá právním povinnostem souvisejícím se zásadami uvedenými v těchto standardech.

5.9 Žádná otroctvá, nucená práce nebo obchodování s lidmi

Dodavatel se nesmí přímo ani nepřímo podílet na žádné formě otroctví, nucené, nevolnické, námezdní nebo nedobrovolné práce, včetně státem nařízené nucené práce. Dodavatel musí při přímém i nepřímém zaměstnávání migrujících pracovníků postupovat se zvláštní pečlivostí. Dodavatel musí dodržovat mezinárodní zásady odpovědného nábory, včetně neúčtování poplatků za nábory nebo umístění a zajištění svobody pohybu. V případě nákladů na nábory je za jejich úhradu odpovědný zaměstnavatel, nikoli pracovník. Kromě toho musí dodavatel zajistit, aby pracovníci nebyli vystaveni nelidskému nebo ponižujícímu zacházení, tělesným trestům, psychickému nebo fyzickému nátlaku a/nebo slovnímu zneužívání.

5.10 Právo na půdu

Společnost Ahold Delhaize očekává, že každý dodavatel, který se podílí na nabývání, pronájmu nebo prodeji pozemků, bude respektovat vlastnická práva a užívání majetku, půdy a přírodních zdrojů jednotlivců a místních obyvatel. Kromě toho musí dodavatel aktivně usilovat o účinné uplatňování svobodného, předběžného a informovaného souhlasu (FPIC) a dokumentovat je. Společnost Ahold Delhaize netoleruje zábrany půdy.

6. Životní prostředí

Společnost Ahold Delhaize očekává od každého dodavatele, že bude podnikat způsobem, který sníží dopady na životní prostředí nyní i pro budoucí generace. Od dodavatele se očekává, že identifikuje dopady své činnosti na životní prostředí a zavede odpovídající opatření k prevenci, zmírnění a nápravě nepříznivých dopadů na okolní komunitu, přírodu a ovzduší.

6.1 Změna klimatu

Dodavatel musí dodržovat všechny platné právní předpisy v oblasti životního prostředí a mít všechna příslušná povolení týkající se řízení a snižování emisí skleníkových plynů.

Společnost Ahold Delhaize stanovila vědecky podložené cíle (SBT) pro snižování emisí pro oblasti působnosti 1, 2 a 3. Dodavatel se vyzývá, aby 1) zvážil podobný závazek k dosažení cílů založených na vědeckých poznatcích, 2) měřil emise a podával o nich zprávy v souladu s protokolem o skleníkových plynech, 3) vypracoval a realizoval přiměřené iniciativy k dosažení snížení emisí v celém hodnotovém řetězci dodavatele a 4) vypracoval opatření k přechodu své spotřeby elektřiny na elektřinu z obnovitelných zdrojů.

6.2 Biodiverzita a ekosystémy

Dodavatel musí dodržovat všechny platné právní předpisy v oblasti životního prostředí a mít všechna příslušná povolení týkající se ochrany biologické rozmanitosti a ekosystémů, mimo jiné:

- odlesňování a/nebo přeměny půdy (např. nařízení EU o výrobcích bez odlesňování);
- řízení druhů rybích populací;
- skladování a používání agrochemikálií a pesticidů a nakládání s nimi.

Společnost Ahold Delhaize od dodavatele očekává, že nebude odebírat materiály spojené s odlesňováním nebo přeměnou půdy v souladu s příslušnými lhůtami stanovenými právními předpisy a/nebo příslušnými normami (např. RSPO). Kromě toho společnost Ahold Delhaize vyzývá dodavatele, aby podával zprávy o pokroku a vypracovával akční plány týkající se odlesňování a přeměny půdy a v případě potřeby podával zprávy o dosaženém pokroku. Společnost Ahold Delhaize od dodavatele očekává, že bude v příslušných případech používat postupy, které chrání rybí populace v souladu s místními, národními a mezinárodními předpisy pro řízení rybolovu (např. americký Magnuson-Stevensův zákon o ochraně a řízení rybolovu, opatření Mezinárodní regionální organizace pro řízení rybolovu). Společnost Ahold Delhaize v případě potřeby vyzývá dodavatele, aby zvážil přijetí regenerativních a udržitelných zemědělských postupů s cílem chránit zdraví půdy a posílit odolnost dodavatelských řetězců.

6.3 Voda

Dodavatel musí dodržovat všechny platné právní předpisy v oblasti životního prostředí a mít všechna příslušná povolení týkající se hospodaření s vodou, včetně odběru vody, užívání vody, hospodaření s povrchovou vodou a vypouštění odpadních vod. Společnost Ahold Delhaize očekává, že každý dodavatel bude respektovat právo jednotlivců a místních komunit na vodu a že činnost dodavatele nebude mít negativní dopad na přístup místních obyvatel k vodě.

6.4 Dobré životní podmínky zvířat

Dodavatel musí dodržovat všechny platné právní předpisy a mít všechna příslušná povolení týkající se dobrých životních podmínek zvířat.

Společnost Ahold Delhaize od dodavatele očekává, že se zaváže k řádné, vědecky podložené péči o zvířata a k eliminaci týrání, zneužívání a zanedbávání zvířat.

Kromě toho společnost Ahold Delhaize očekává, že dodavatel zahrne pět domén, které se zaměřují na poskytování pozitivních zkušeností pro hospodářské a mořské druhy živočichů. To zahrnuje správnou výživu, fyzické prostředí, zdraví, chování a duševní stav.

6.5 Využívání zdrojů a oběhové hospodářství

Dodavatel musí dodržovat všechny platné právní předpisy v oblasti životního prostředí a mít všechna příslušná povolení týkající se odpovědného využívání zdrojů, mimo jiné:

- skladování a likvidace odpadů a manipulace s nimi přímo nebo prostřednictvím zpracovatelů odpadů;

Datum účinnosti: 1.1.2026
Verze: 5.0



b. získávání plastových surovin, výroba plastů, skladování a přeprava plastů a nakládání s nimi po skončení jejich životnosti.

Společnost Ahold Delhaize od dodavatele očekává, že bude odpad skladovat, zpracovávat a likvidovat způsobem, který chrání zdraví a bezpečnost lidí a také životní prostředí. Společnost Ahold Delhaize také vyzývá dodavatele, aby 1) odstranil zbytečné plastové obaly, 2) snížil množství používaných plastových obalů, 3) používal recyklovaný obsah tam, kde je to nutné, a 4) navrhoval výrobky, které lze recyklovat na místě.

6.6 Znečištění

Dodavatel musí dodržovat všechny platné právní předpisy v oblasti životního prostředí a mít všechna příslušná povolení týkající se prevence a kontroly znečištění ovzduší, vody a půdy.

Datum účinnosti: 1.1.2026
Verze: 5.0



Příloha 1: Seznam zemí, které NEPATŘÍ mezi vysoce rizikové země (k 1. lednu 2026)

Upozornění: Tento seznam je založen na klasifikaci rizik amfori. Aktuální seznam je k dispozici v [zde](#) na webových stránkách společnosti Ahold Delhaize a dodavatel by měl alespoň jednou ročně potvrdit, že veškeré změny byly zapracovány do obchodních postupů dodavatele. Vyhrazujeme si právo uplatnit zvýšenou hloubkovou kontrolu ve specifických geopolitických souvislostech, a to i v případě, že daná země není podle externích zdrojů uvedena jako vysoce riziková.